

Nutzungsbedingungen für den Datensicherungs- und Archivierungsdienst des Hochschulrechenzentrums der TU Darmstadt (HRZ)



Das Hochschulrechenzentrum bietet den Einrichtungen der TU Darmstadt die Möglichkeit, das zentrale Backupsystem (TSM) des Rechenzentrums mit zu nutzen. Den Nutzern wird dabei – gegen eine Kostenbeteiligung – Speicherplatz auf dem System sowie die lokal benötigte Klienten-Software zur Verfügung gestellt. Die Software ermöglicht es Ihnen, selbstverantwortlich Daten zum Backupsystem zu sichern und von dort zurück zu laden.

1. Anmeldung, Laufzeit und Abrechnung

1. Die Zulassung zur Nutzung des TSM-Dienstes muss von einem TU-Mitarbeiter (TU ID erforderlich) mit einem elektronische Anmeldeformular beim Rechenzentrum beantragt werden. Dabei ist eine Rechnerbetreuer zu benennen. Dieser wird per E-Mail über die Zulassung informiert.
2. Die Kostenbeteiligung für den TSM-Dienst ist abhängig von der Menge der gesicherten Daten. Genaueres entnehmen Sie bitte der Preisliste für Backup-Dienste des Hochschulrechenzentrums. Sollte die Kostenstruktur zu Ihren Ungunsten verändert werden, wird der Rechnerbetreuer darüber per e-Mail informiert.
3. Die Kostenbeteiligung wird von der bei der Anmeldung angegebenen Kostenstelle abgebucht. Die Abrechnung erfolgt jährlich zum 31.10. für die vergangenen 12 Monate.
4. Der Nutzungsvertrag beginnt mit dem ersten Tag der möglichen Nutzung und endet mit der Abmeldung des Knotens.
5. Nutzer des TSM-Dienstes erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen betriebsrelevanten Daten beim Hochschulrechenzentrum elektronisch gespeichert und zu Abrechnungszwecken verarbeitet werden. Bei diesen Daten handelt es sich um die bei der Anmeldung gemachten Angaben, sowie die Speicherplatzbelegung. Das Rechenzentrum verpflichtet sich, diese Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

2. Nutzung und Betrieb des Backup-Dienstes

1. Das Rechenzentrum betreibt das Backupsystem für den eigenen Bedarf und stellt es den Nutzern in gleicher Qualität zur Verfügung. Das System wird im Rahmen der technischen Gegebenheiten zuverlässig betrieben. Eine 100%-ige Verfügbarkeit ist jedoch nicht möglich.
2. Um dem Verlust von Daten im Katastrophenfall vorzubeugen, werden zwei Kopien der gesicherten Daten an unterschiedlichen Orten vorgehalten.
3. TSM ist als Backupspeicher ausgelegt. Es dient dazu von primär an anderer Stelle gespeicherte Daten unabhängige Sicherungskopien zu verwahren. Wenn Daten im TSM absichtlich oder durch einen Fehler gelöscht werden sind sie endgültig gelöscht.
Das HRZ warnt dringend davor die „Archiv-Funktion“ von TSM als einzigen Speicherort von wichtigen Daten zu verwenden.
4. Die zur Nutzung des TSM-Dienstes erforderliche „TSM Backup und Archiv Client“-Software, wird vom Rechenzentrum bereitgestellt. Klienten-Software für spezielle Aufgaben (TSM for Databases, TSM for Mail ...) kann das Rechenzentrum im Auftrag und auf Kosten des Nutzers beschaffen.
5. Für Installation, Konfiguration und Betrieb ist der Kunde selbst verantwortlich. Bei eventuell auftretenden Problemen steht das HRZ beratend zur Seite.
6. Die Auswahl der zu sichernden Datenbestände und Kontrolle des Backuperfolgs ist Aufgabe der Rechnerbetreuer. Dabei ist insbesondere auf die Einhaltung der für die zusichernden Daten relevanten Datenschutzbestimmungen zu achten.
7. Die im Rahmen des TSM-Dienstes gesicherten lokalen Datenbestände können bei Verlust oder Zerstörung eigenständig von den Rechnerbetreuern wiederhergestellt werden. Auch hier steht das Rechenzentrum lediglich beratend zur Seite. Es wird dringend empfohlen, die Wiederherstellungsprozedur regelmäßig zu üben.
8. Das Rechenzentrum verpflichtet sich, die im Rahmen des TSM-Dienstes gespeicherten Datenbestände nach den anerkannten Regeln der Datensicherheit sowie des Datenschutzes zu verwalten und den Nutzern verfügbar zu machen.

Für die Benutzung des TSM-Dienstes gelten darüber hinaus die Vorschriften der „IT Benutzerordnung“ und der „IT Security Policy“. Außerdem sind die einschlägigen Bestimmungen zum Datenschutz sowie die Urheber- und Lizenzrechte zur Software zu beachten und einzuhalten.



Technische Universität Darmstadt
Hochschulrechenzentrum
Hochschulrechenzentrum
tsm@hrz.tu...